

## Presse-Information

### **Gründungsduo von Viamonda.de – Experten unter sich**

**Michael Tenzer und Hans Emde starten mit neuem Online-Fernreiseveranstalter**



**Köln, 20. September 2017 - Wenn zwei Touristiker mit Leib und Seele an Ideen arbeiten, Neues entdecken, Kluges ersinnen und dann noch an einem Tisch sitzen, kann schon mal eine Firmengründung daraus entstehen. Viamonda, das neue Online-Rundreiseportal, ist das aktuelle Beispiel für einen solchen Kreativprozess von Michael Tenzer und Hans Emde. Pünktlich zur Buchungssaison 2018 ist der neue Veranstalter online und präsentiert eine ganz neuartige Form von Online-Rundreisen mit Kombinationsmöglichkeiten dank viel hochprofessioneller Expertise und neuartiger Technik.**

Die beiden Gründer des neuen Reiseveranstalters sind schon seit Jahrzehnten im touristischen Geschäft zuhause und blicken auf ein großes Spektrum an Erfahrungen und Know how zurück. Nach rechnerischen rund sechs Jahrzehnten Reiselust könnte man schon davon ausgehen, dass die Routine den Entdeckergeist etwas gedämpft hat. „Der Weg ist das Ziel“, lacht Michael Tenzer, und gibt dem Zitat eine sehr greifbare Bedeutung. „Tatsächlich ist für mich persönlich nichts so unerschöpflich wie der Tourismus. Neugier und Lust auf jeden Winkel dieser Erde mit allen Besonderheiten und fremden Kulturen

als Berufsbild kann nicht endlich sein. Einen Veranstalter zu gründen, heißt auch in dieser Branche immer aufs Neue das Fenster zur Welt zu öffnen.“. Die Begeisterung an der Sache ist glaubhaft nachzuvollziehen. Sein Berufsweg über Reisebüro und Reiseleitung in vielen Ländern, Management bei der TUI, die Geschäftsführung zweier Premium Veranstalter und zuletzt Geschäftsführer der Thomas Cook Zentral Europa lassen keinen Zweifel zu.

Nicht viel anders verhält es sich da mit dem zweiten Profi in der Geschäftsführung des neuen Reiseportals, Hans Emde. Auch er war schon in frühen Berufsjahren immer bei Gruppenreisen in der Planung und Organisation zuhause, wollte aber eigentlich im theologischen Fach Fuß fassen. „Der Glaube an Gott und die Welt war immer da“, schmunzelt Emde. „Letztere hat mich in Sachen Beruf aber dann doch eher in seinen Bann geschlagen.“ Vieles hat auch Emde auf seinem Berufsweg dabei erfahren und immer wieder neue Reiseformen entwickelt. Besonders Rundreisen waren für ihn sehr spannend, da sie das Spektrum eines Reiselandes am eindrucksvollsten nahebringen. „Sicherlich steckt dabei auch ein enormer Betreuungsaufwand dahinter – man begleitet den Gast viel intensiver als würde er an einem Ziel verweilen.“, erklärt Emde. Ausgebaut hat er auch diesen Ansatz als Gründer eines Spezialanbieters wie Tour Vital, bei dem ein besonderes medizinisches Betreuungsangebot für die Reisenden eingeschlossen war.

## Teamgeist digital

Genau mit diesem beruflichen Konzept trafen schließlich Tenzer und Emde aufeinander und arbeiteten erfolgreich zusammen. „Über die Jahre haben sich die unterschiedlichsten touristischen Programme bewährt und uns gezeigt, wie Menschen wirklich reisen wollen. Der Markt ist immer in Bewegung und die Reisenden sind einerseits viel reiseerfahrener, selbständiger und technikaffiner. Andererseits ist heute der Wunsch nach Sicherheit und Professionalität wichtiger denn je.“, erklärt Emde.

All diese Überlegungen und Erfahrungen machen jedoch noch längst keinen neuen Reiseveranstalter. Den Ausschlag für beide Touristiker sich zusammen zu tun gab schließlich die passende Technologie made in Switzerland. Erst diese spezielle Software ermöglichte die Umsetzung für Viamonda, nämlich individuelle Rundreisen mit Erweiterungsprogrammen als Veranstalter den Gästen als Vorschlag inklusive Mitbestimmungsrecht online frei Haus zu liefern. Fernreisen an sich sind aus Veranstalter- wie Gästesicht ebenso komplex wie faszinierend. Die Reisenden sollen sorgen- und stressfrei von Anfang an in ihre Reisewelt abtauchen können. Die Krux liegt darin, die hohe Komplexität zu einer buchungsfreundlichen persönlichen Entscheidung aufzulösen.

Als Tenzer dann die Idee für ein Fernreiseportal mit der innovativen Technik hatte und Emde als Rundreiseexperten dazu kam, war das Produkt eigentlich schon gebaut. „Wir haben viel kreativ gearbeitet, recherchiert, getestet und festgestellt, dass dieses Online-Fernreiseportal in jeder Hinsicht modern und in der Form einzigartig ist. Für uns ging es sehr schnell weniger um das „ob“ und „wie“ als vielmehr nur noch um das „wann“, so Tenzer. Vor allem der Subkontinent Indien, Sri Lanka und Südostasien sind Lieblingsziele von Hans Emde. „Besonders Indien ist einfach unglaublich. Für individuelle Rundreisen ideal – es gibt so Vieles zu entdecken. Deshalb haben wir dieses Zielgebiet von Anfang an auf den Plan gesetzt.“, so Emde begeistert. Viele weitere Länder wie Thailand und Vietnam sind längst mit im Programm. Die Professionalität und Detailtreue gebietet jedoch eine schrittweise Erweiterung, um das hohe Niveau des Veranstalters und den individuellen Anspruch zu gewährleisten. Ergänzt wird das Führungsduo von einigen weiteren Spezialisten, die sich zum Teil auch virtuell zusammenfinden. Die Digitalisierung bestimmt somit nicht nur das Produkt, sondern wird gleichfalls im Team gelebt und funktioniert mit moderner Technik optimal. So gibt es Spezialisten für Webdesign in der Landeshauptstadt Berlin, die Techniker für das Reservierungssystem in Zürich, CRM Experten in der Internet-Stadt Leipzig und ganz traditionell das online Marketing und das Zielgebietsmanagement vor Ort am Firmensitz in Köln. „Wir suchen uns die Experten nicht nur lokal. Die digitale Technologie macht uns dabei völlig unabhängig. Uns ist die Kombination von bester Fachexpertise, Vertrauen und Zuverlässigkeit im Team am wichtigsten.“ erklärt Tenzer, der schon lange die Vorteile der Digitalisierung zur Verbesserung touristischer Leistung für den Kunden nutzt.

#### **Über Viamonda.de**

Viamonda.de ist ein innovatives Online-Portal für Individualreisen, das erstmals einfach und bequem die Planung und Buchung von Reisekombinationen und Rundreisen mit tagesaktuellen Flügen für jeden Reisenden mit wenigen Klicks sofort möglich macht. Mit modernster Technologie und persönlichem Service des Reiseveranstalters sind 57 Rundreisen in 9 Ländern mit über 500 Reisekombinationen von Hauptreise, Vor- und Nachprogrammen die Basis, um seine persönliche Privatreise oder Kleingruppenreise selbst zu gestalten und direkt zu buchen. Darüber hinaus gibt es zusätzlich noch fast 500 Mehrwertleistungen und Extras zu vier verschiedenen Reisetemen. Zusammen 60 Jahre Touristikerfahrung der Gesellschafter und Geschäftsführer gewährleisten höchste Qualität, Zuverlässigkeit, Sicherheit und unbeschwerte Reiseerlebnisse.

#### **Presse Kontakt**

Carmen Tenzer

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Viamona GmbH – Kirchweg 36a – 50858 Köln

Mail: [Presse@viamonda.com](mailto:Presse@viamonda.com)

Tel.: +49 (0) 221 292 55757